



Algemene Voorwaarden Recras B.V.

Deze algemene voorwaarden gaan over het online reserveringssysteem Recras.

Artikel 1. Definities

1. Recras: Recras B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56472706 en de leverancier van de Dienst.
2. Abonnee: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Recras de Overeenkomst heeft gesloten dan wel de gebruiker van de Dienst.
3. Dienst: Recras stelt en houdt voor Abonnee een online reserveringssysteem beschikbaar.
4. Administratie: Alle gegevens die Abonnee invoert of door Recras zijn geproduceerd.
5. Overeenkomst: De overeenkomst voor gebruik van de Dienst door Abonnee.
6. Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid, totstandkoming en uitvoering

1. Op alle overeenkomsten van Recras zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Abonnee gaat de Overeenkomst met Recras aan door het "Contract overeenkomst Recras" te ondertekenen.
3. Recras heeft het recht, zonder opgave van reden, Abonnee te weigeren.
4. Recras is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Overeenkomsten.

Artikel 3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Alle prijzen op de Website, brochures en nieuwsbrieven zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Recras behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk zes (6) maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt via een mailing van Recras. Een Abonnee, die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.
4. Prijzen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de [Diensten Prijs Index](#) (DPI) dat door het CBS wordt berekend.

Artikel 4. Toegang en updates

1. Recras zal Abonnee gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen. Hiertoe zal Recras aan Abonnee een gebruikersnaam en wachtwoord



verstrekken, waarmee de Dienst door Abonnee kan worden gebruikt en geconfigureerd.

2. Abonnee is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van gebruikersnamen en wachtwoorden. Recras is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Abonnee, die zich aanmeldt op de Dienst, ook daadwerkelijk de Abonnee is. Abonnee dient Recras op de hoogte te stellen als Abonnee een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Recras zal dan in goed overleg met Abonnee doeltreffende maatregelen nemen. Bovendien kan Abonnee op ieder gewenst moment zijn of haar wachtwoord wijzigen.
3. Indien Recras een nieuwe, of extra, module heeft gebouwd voor de Dienst zal dit middels een update beschikbaar worden gesteld voor Abonnee. Dit wordt altijd aangekondigd middels een mailing, waarbij ook de aard van de updates zal worden vermeld.

Artikel 5. Gebruiksvoorwaarden van de Dienst

1. Abonnee bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Recras heeft geen kennis van deze informatie. Abonnee is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Recras aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Abonnee vrijwaart Recras voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Abonnee met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
2. Mocht Recras kennis hebben van dan wel tot het besef komen dat informatie die Abonnee met behulp van de Dienst heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal Recras direct handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Recras behoudt zich in een dergelijk geval tevens het recht voor de informatie van Abonnee te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van Recras. In geen geval zal Recras aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
3. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van de Dienst is Recras gerechtigd de persoonsgegevens van Abonnee en de Administratie aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.
4. Abonnee dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Recras mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Dienst.
5. Abonnee mag met de Dienst niet zelf als aanbieder van de Dienst gaan fungeren. Indien naar het oordeel van Recras een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Recras of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk is Recras gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
6. Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt Recras zich het recht voor haar verplichtingen jegens Abonnee op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt



vermoed te handelen in strijd met de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zonder dat Recras tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van de vergoeding voor de Dienst is gehouden.

Artikel 6. Onderhoud

1. Recras behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en servers van Recras. Recras zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en Abonnee tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Recras zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schade jegens Abonnee gehouden zijn.
2. Recras heeft het recht de programmatuur van de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Recras Abonnee daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen door middel van een mailing. Omdat de Dienst aan meerdere Abonnees wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Abonnee van een bepaalde aanpassing af te zien. Recras is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Dienst.
3. Recras heeft het recht om componenten van de Dienst niet langer van updates te voorzien dan wel te onderhouden.
4. De koppelingen die Recras met andere dienstverleners maakt, dienen te worden gezien als extra service. Recras kan door Abonnee niet worden verplicht de koppeling in stand te houden of te blijven onderhouden. Bovendien kan de juiste werking niet worden gegarandeerd.

Artikel 7. Beschikbaarheid van de Dienst en support

1. Recras zal zich inspannen om een ononderbroken beschikbaarheid (7 dagen per week, 24 uur per dag) van de Dienst te realiseren.
2. Recras zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Abonnee te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
3. Recras zal Abonnee telefonisch en online ondersteunen bij het gebruik van de Dienst. De ondersteuning wordt verleend via telefoon en e-mail. Recras zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Recras kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden. Support is beperkt tot functionele onderwerpen met betrekking tot de Dienst.

Artikel 8. Producten

1. Abonnee heeft nooit de mogelijkheid het product te kopen van Recras. Het betreft uitsluitend gebruik van de Dienst.



2. De Dienst kan verbonden zijn met andere componenten zoals boekhoudsystemen. Voor deze extra componenten is Abonnee zelf verantwoordelijk.

Artikel 9. Betaling

1. De vergoeding van de door Recras te leveren Dienst wordt tijdens de aanmeldprocedure aan Abonnee kenbaar gemaakt.
2. De abonnementskosten worden maandelijks achteraf gefactureerd.
3. Bij een niet tijdige betaling behoudt Recras zich het recht voor om de Dienst op te schorten (de toegang te blokkeren), totdat de betaling is verricht. Ook voor de periode dat de Dienst niet toegankelijk is zal het abonnement gewoon doorlopen.
4. Indien Abonnee meer dan 3 maanden verzuimt te betalen is het contract automatisch verlopen en behoudt Recras zich het recht voor alle gegevens te verwijderen.
5. In bovenstaand geval kan Abonnee geen vergoeding verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de ter beschikking gestelde programmatuur, van de Dienst, berusten uitsluitend bij Recras. Abonnee verkrijgt tijdens de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend een gebruiksrecht ten aanzien van de Dienst.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Recras voor directe schade geleden door Abonnee als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Recras van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Abonnee overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Recras, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Abonnee onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW).
2. Aansprakelijkheid van Recras voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, het onjuist omzetten van gescande documenten is uitgesloten.
3. Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde gevallen rust op Recras geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
4. De aansprakelijkheid van Recras wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Abonnee Recras onverwijld en deugdelijk per email en telefoon of per brief in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Recras ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.



5. Recras is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht (zie artikel 12 voor overmacht).
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Abonnee de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk of per mail en telefoon bij Recras meldt.
7. Abonnee vrijwaart Recras voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

Artikel 12. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Recras door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Recras kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst blijft geldig tot opzegging.
2. De Overeenkomst kan door een Partij schriftelijk dan wel per e-mail worden opgezegd. Recras hanteert geen opzegtermijn. De opzegging door Abonnee is pas definitief als deze door Recras per e-mail is bevestigd. Abonnee heeft de mogelijkheid om tot de beëindigingsdatum gegevens uit Recras te exporteren, via de diverse export functies in het systeem.
3. Indien Abonnee langer dan 18 maanden niet is ingelogd vervalt de overeenkomst en heeft Recras B.V. het recht de administratie te verwijderen.
4. Indien ene Partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is de ene Partij in verzuim en de andere Partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende Partij en zonder dat de ontbindende Partij schadeplichtig is.

Artikel 14. Verwerking van (persoons)gegevens

1. Indien Abonnee persoonsgegevens invoert in de Dienst, vallen zowel Abonnee als Recras onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), waarbij volgens de terminologie van die wet Abonnee de 'verantwoordelijke' vormt en Recras de 'bewerker'.



2. Recras zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
3. Abonnee is verantwoordelijk voor het verantwoord omgaan met wachtwoorden, Recras kan nimmer aansprakelijk worden gesteld als derden inloggen in het Recras Systeem.
4. Recras staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Recras, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Abonnee de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Abonnee.
5. Abonnee staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in de Diensten van Recras.
6. Indien Abonnee in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp, gegevens die zijn opgeslagen in Diensten van Recras dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Recras daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 15. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Recras behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Abonnee een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 16. Slotbepaling

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Groningen.
4. De door Recras ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen en monitoring door Recras, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Abonnee.
5. Partiële nietigheid:
 - a. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/ of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.



RECRAS

boekingsstelsel voor
de recreatiebranche

- b. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust contact op. Voor contactgegevens kunt u terecht op www.recras.nl/contact